

**Филиал Автономной некоммерческой профессиональной
образовательной организации
«Межрегиональный медицинский колледж» в г. Сочи**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины**

ОП.04 Психология общения и конфликтология

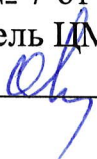
Специальность 32.02.01 «Медико-профилактическое дело»

**Сочи
2024 г.**

Одобрено:

на заседании ЦМК ОП цикла
протокол № 7 от «7» марта 2024 г.

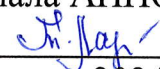
Председатель ЦМК ОП цикла

 О.А. Лаптева

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий учебной частью

филиала АНПОО «ММК» в г. Сочи

 Т.Ю. Ларина

«7» марта 2024 года

Программа разработана на основе примерной рабочей программы учебной дисциплины «ОП.04 Психология общения и конфликтология», разработанной ФГБОУ ДПО ИРПО на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 18 июля 2022 г. № 570, и в соответствии с учебным планом филиала АНПОО «Межрегиональный медицинский колледж» в г. Сочи специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело на базе среднего общего образования, утвержденным директором филиала колледжа В.М. Мирской, на 2024-2026 учебный год.

Организация-разработчик: филиал Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Межрегиональный медицинский колледж» в г. Сочи.

Разработчик:

В.М. Мирская – преподаватель ЦМК ОП цикла филиала АНПОО «ММК» в г. Сочи.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.04 Психология общения и конфликтология» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 1.6. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.6.	Применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни; взаимодействовать в коллективе и работать в команде; владеть навыками делового общения; использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере; эффективно планировать собственное общение; применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия; использовать техники слушания, для реализации целей общения; применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения; пользоваться в общении приемами понимания; анализировать эмоциональное поведение партнера по общению; анализировать конфликт для выбора способа разрешения; применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации	Особенности общения как обмена информацией; механизмы общения, правила эффективного общения; характеристика делового и межличностного общения; трудности и дефекты общения, барьеры общения; особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания; правила использования в общении стратегий взаимодействия; понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога; понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния; понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции; особенности эмоционального поведения в общении; понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта; правила и стратегии поведения в конфликте

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в т.ч. в форме практической подготовки	24
в т. ч.:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	22
<i>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций формирующим которых способствует элемент программы
I	2	3	4
Раздел 1. Психология общения		48/16	
Тема 1.1. Познавательные психические процессы.	Содержание учебного материала 1. Предмет психологии как науки о закономерностях, механизмах психической деятельности. 2. Основные этапы развития психологии. 3. Структура современной психологии. 4. Типология методов психологии.	4 4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 06.
Тема 1.2 Межличностное общение в деловой сфере	Содержание учебного материала 1. Характеристика общения, этапы, условия эффективного общения. 2. Особенности межличностного общения в деловой сфере. Синтоническая модель общения. 3. Барьеры межличностного общения.	4 4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 06.
Тема 1.3 Межличностная коммуникация	Содержание учебного материала 1. Особенности общения как обмена информацией. Типы коммуникаций. 2. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. В том числе практических и лабораторных занятий Практическое занятие 1 «Эффективное использование средств коммуникации». Практическое занятие 2 «Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении».	8/4 4 4 2 2	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3.
Тема 1.4	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01

Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	1.Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания.		4	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3.
	2. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.			
	В том числе практических и лабораторных занятий		2	
	Практическое занятие 3 «Организация эффективного слушания в общении».		2	
Тема 1.5 Межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала		6/2	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3 ПК 2.6.
	1. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия.		4	
	2.Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции.			
	В том числе практических и лабораторных занятий		2	
	Практическое занятие 4 «Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия».		2	
Тема 1.6 Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	Содержание учебного материала		8/4	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3 ПК 2.6.
	1. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.		4	
	2.Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.			
	В том числе практических и лабораторных занятий		4	
	Практическое занятие 5 «Приемы формирования первого впечатления».		2	
	Практическое занятие 6 «Факторы формирования аттракции».		2	
Тема 1.7 Психологические аспекты ведения беседы	Содержание учебного материала		6/2	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	1. Психология беседы, структура, правила, механизмы.		4	
	2. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления.			
	В том числе практических и лабораторных занятий		2	
	Практическое занятие 7 «Организация деловой беседы».		2	

Тема 1.8 Стратегии и тактики влияния и манипулирования в общении	Содержание учебного материала		6/2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6
	1. Личное влияние, власть, лидерство. Типы личного влияния. Манипуляции в общении. Основные приемы и техники		4	
	2. Манипулятивного поведения. Слабости манипулятора. Защита от манипуляций.			
	В том числе практических и лабораторных занятий		2	
Раздел 2. Конфликтология	Практическое занятие 8 «Приемы эффективного общения».		2	
			22/6	
	Содержание учебного материала		6/2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	1. Эмоции в общении. Особенности эмоционального поведения в общении: тревога, страх.		4	
Тема 2.1 Эмоции в общении	2. Эффективные приемы снятия напряжения и управления поведением. Способы управления эмоциями в общении.			
	В том числе практических и лабораторных занятий		2	
	Практическое занятие 9 «Управление поведением в общении и саморегуляция».		2	
Тема 2.2. Понятие межличностного конфликта	Содержание учебного материала		6/2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	1. Понятие конфликта: определение, условия, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта.		4	
	2. Стадии конфликта. Правила поведения в конфликтной ситуации.			
	В том числе практических и лабораторных занятий		2	
Тема 2.3. Способы и приемы разрешения конфликтов	Практическое занятие 10 «Анализ конфликтной ситуации».		2	
	Содержание учебного материала		6/2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	1. Способы и модели урегулирования конфликта.		4	
	2. Модель конфликтного процесса с функциональными и дисфункциональными последствиями.			

	В том числе практических и лабораторных занятий		2	ОК 05
	Практическое занятие 11 «Управление межличностным конфликтом»		2	ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
Тема 2.4. Стратегии поведения в конфликте	Содержание учебного материала		4	ОК 01
	1. Стратегии поведения в конфликте и их характеристика.		4	ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	2. Способы и алгоритм управления конфликтом.			
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)			2	
Всего:			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен:

Кабинет социально – психологической поддержки, оснащенный:

Многофункциональный комплекс преподавателя (стол учительский – 1 шт., стул учительский – 1 шт., стул ученический с пюпитром – 74 шт., доска – 1 шт., жалюзи вертикальные – 4 шт., шкаф для информационного и методического обеспечения – 2 шт.).

Информационно-коммуникативные средства:

Проектор мультимедийный с экраном – 1 шт.;

Ноутбук – 1 шт.

Программное обеспечение:

ОС Microsoft Windows 10;

Microsoft Office 365, браузер Google Chrome, 7zip Adobe flash player.

Рециркулятор воздуха – 1 шт.;

Аптечка универсальная – 1 шт.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Психология делового общения: учебное пособие / С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 298 с. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32615-2. – Текст: непосредственный.

2. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 431 с. – (Среднее медицинское образование). – ISBN 978-5-222-29265-5. - Текст: непосредственный.

3. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : непосредственный

3.2.2. Электронные издания

1. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2017. — 290 с. — Текст Электронный. — ISBN 978-5-9916-9068-3. URL : https://mx3.urait.ru/uploads/pdf_review/3F904D78-919F-4E9D-97EA-4A8712EC7DCE.pdf

2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2016. — 463 с. — Текст Электронный. — ISBN 978-5-9916-6134-8. URL : <https://static.my-shop.ru/product/pdf/211/2109522.pdf>

3. Психологические основы здоровья человека : учебное пособие / В.В. Попов и И.А. Новикова – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. — 303 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-299-00855-5. URL : <https://speclit.su/image/catalog/978-5-299-00855-5/978-5-299-00855-5.pdf>
4. Психологический портал: <http://iknigi.net/avtor-aleksey-leontev/75197-psihologiya-obscheniya-aleksey-leontev.html>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Межличностное общение : Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – Санкт Петербург : Питер, 2001. – 544 с. - («Учебник нового века»). – ISBN 5-8046-0173-3. Режим доступа: <https://dlib.rsl.ru/01000707877>.
2. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. – Москва: Юрайт, 2019. —476 с. - (Профессиональное начальное образование). – ISBN 978-5-534-11060-9. Режим доступа: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/350/3499445.pdf>
3. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М.М. Кашапов. – Москва: Юрайт, 2020. – 206с. - (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07133-7. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Особенности общения как обмена информацией; механизмы общения, правила эффективного общения; характеристика делового и межличностного общения; трудности и дефекты общения, барьеры общения; особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания; правила использования в общении стратегий взаимодействия; понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога; понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния; понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции; особенности эмоционального поведения в общении; понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта; правила и стратегии поведения в конфликте	Демонстрирует знания основных понятий психологии общения; ориентируется в видах и средствах общения, владеет знаниями для ведения делового общения; владеет знаниями о техниках и приемах общения; демонстрирует знания о источниках, причинах и способах разрешения конфликтов	Тестирование. Устный опрос. Письменный опрос. Решение профессионально-ориентированных кейсов. Дифференцированный зачет
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни; взаимодействовать в коллективе и работать в команде; владеть навыками делового общения; использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере; эффективно планировать	Применяет теоретические знания по психологии общения и конфликтологии для практической деятельности и повседневной жизни; выполняет практические задания, основанные на ситуациях, связанных с умением работать в команде; использовать необходимые техники и приемы общения,	Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Оценка результатов выполнения практической работы.

собственное общение; применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия; использовать техники слушания, для реализации целей общения; применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения; пользоваться в общении приемами понимания; анализировать эмоциональное поведение партнера по общению; анализировать конфликт для выбора способа разрешения; применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации	а также использует различные виды слушания; применяет полученные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере	
---	--	--