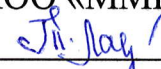


**Филиал Автономной некоммерческой профессиональной  
образовательной организации  
«Межрегиональный медицинский колледж» в г. Сочи**

**Комплект контрольно-оценочных средств  
по дисциплине  
ОП.04 «Психология общения и конфликтология»  
программы подготовки специалистов среднего звена (ПССЗ)  
по специальности СПО  
32.02.01 Медико-профилактическое дело  
на базе среднего общего образования  
(задания для текущего контроля и промежуточной аттестации)  
очная форма обучения**

Одобрено:  
на заседании ЦМК ОП цикла  
протокол № 7 от «07» марта 2024 г.  
Председатель ЦМК ОП цикла  
 О.А. Лаптева

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующая учебной части Филиала  
АНПОО «ММК» в г. Сочи  
 Т.Ю. Ларина  
«07» марта 2024 года

Комплект КОС разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 32.02.01. Медико-профилактическое дело базовой подготовки и рабочей программы учебной дисциплины ОП.04 Психология общения и конфликтология.

**Разработчик:**  
Филиал АНПОО «ММК»  
в г. Сочи

преподаватель  
(занимаемая должность)

В.М. Мирская  
(фамилия и инициалы)

Комплект контрольно-оценочных средств учебной дисциплины ОП.04 Психология общения и конфликтология разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины ОП.04 Психология общения и конфликтология, основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело, утвержденного приказом Минпросвещения России от 18 июля 2022 г. №570 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело»

Организация-разработчик: Филиал Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Межрегиональный медицинский колледж» в г. Сочи.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 1. Паспорт комплекта КОС.....                 | 4  |
| 2. Оценка освоения дисциплины.....            | 8  |
| 3. Комплект КОС текущего контроля.....        | 9  |
| 4. Комплект КОС промежуточной аттестации..... | 13 |

## 1. Паспорт комплекта контроль-оценочных средств учебной дисциплины

Комплект контрольно-оценочных средств (далее КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.04 Психология общения и конфликтология программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело базовой подготовки.

В результате освоения учебной дисциплины Психология общения и конфликтология студент должен **уметь**:

Применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни;

взаимодействовать в коллективе и работать в команде;

владеть навыками делового общения;

использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере;

эффективно планировать собственное общение;

применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия;

использовать техники слушания, для реализации целей общения;

применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения;

пользоваться в общении приемами понимания;

анализировать эмоциональное поведение партнера по общению;

анализировать конфликт для выбора способа разрешения;

применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **знать**:

Особенности общения как обмена информацией;

механизмы общения, правила эффективного общения;

характеристика делового и межличностного общения;

трудности и дефекты общения, барьеры общения;

особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания;

правила использования в общении стратегий взаимодействия;

понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога;

понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния;

понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции;

особенности эмоционального поведения в общении;

понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта;

правила и стратегии поведения в конфликте

В результате освоения учебной дисциплины у обучающегося формируются следующие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ПК 1.6 Проводить гигиеническое обучение и аттестацию работников отдельных профессий

ПК 2.3 Организовывать и проводить санитарно-противоэпидемические и профилактические мероприятия в очагах инфекционных (паразитарных) заболеваний, в том числе при чрезвычайных ситуациях

ПК 2.4 Осуществлять контроль за организацией и проведением иммунопрофилактики детскому и взрослому населению

ПК 2.6 Проводить санитарно-эпидемиологические и профилактические мероприятия по обеспечению безопасной среды пребывания пациентов по обеспечению безопасной среды пребывания пациентов и персонала медицинской организации

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, а также во время проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                        | Методы оценки                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Знания:</b><br/> Особенности общения как обмена информацией;<br/> механизмы общения, правила эффективного общения;<br/> характеристика делового и межличностного общения;<br/> трудности и дефекты общения, барьеры общения;<br/> особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания;<br/> правила использования в общении стратегий взаимодействия;<br/> понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога;<br/> понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно — личностного влияния, тактик влияния;<br/> понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции;<br/> особенности эмоционального поведения в общении;<br/> понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта;<br/> правила и стратегии поведения в конфликте</p> | <p>Демонстрирует знания основных понятий психологии общения; ориентируется в видах и средствах общения, владеет знаниями для ведения делового общения; владеет знаниями о техниках и приемах общения; демонстрирует знания о источниках, причинах и способах разрешения конфликтов</p> | <p>Тестирование. Устный опрос.<br/> Письменный опрос.<br/> Решение профессионально-ориентированных кейсов.<br/> Дифференцированный зачет<br/> зачет</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Умения:</b><br/> Применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни; взаимодействовать в коллективе и работать в команде; владеть навыками делового общения; использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере; эффективно планировать собственное общение; применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия; использовать техники слушания, для реализации целей общения; применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения; пользоваться в общении приемами понимания; анализировать эмоциональное поведение партнера по общению; анализировать конфликт для выбора способа разрешения; применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации</p> | <p>Применяет теоретические знания по психологии общения и конфликтологии для практической деятельности и повседневной жизни; выполняет практические задания, основанные на ситуациях, связанных с умением работать в команде; использовать необходимые техники и приемы общения, а также использует различные виды слушания; применяет полученные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере</p> | <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Оценка результатов выполнения практической работы.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Оценка освоения дисциплины

### 2.1. Контроль и оценка освоения дисциплины по темам (разделам)

| Результаты обучения<br>(освоенные умения,<br>усвоенные знания) | ПК,<br>ОК                                                              | Наименование<br>темы               | Уровень<br>освоения<br>темы | Наименование контрольно-оценочного средства |                              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                |                                                                        |                                    |                             | Текущий контроль                            | Промежуточная аттестация     |
| З: 3,4,5,6<br>У: 1,2,3,4                                       | ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 03.<br>ПК 1.6.<br>ПК 2.3.<br>ПК 2.4.<br>ПК 2.6. | Раздел 1.<br>Психология<br>общения | 2                           | Устный<br>опрос<br>тестировани<br>е         | Дифференциров<br>анный зачет |
| З: 1,2,3<br>У: 1-4                                             | ОК 04.<br>ОК 05.<br>ОК 06.<br>ПК 2.3.                                  | Раздел 2.<br>Конфликтология        | 2                           | Устный<br>опрос<br>тестировани<br>е         | Дифференциров<br>анный зачет |

### Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

| Учебная дисциплина                  | Формы промежуточной аттестации |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Психология общения и конфликтология | Дифференцированный зачет       |

### **3. Комплект контрольно-оценочных средств текущего контроля**

#### **3.1 Задания для текущего контроля**

##### **Тема 1.1**

##### **Устный опрос**

- 1) Что представляет собой психология общения как наука.
- 2) Что представляет собой понятие и сущность общения.
- 3) Какова классификация общения.
- 4) Охарактеризуйте виды общения.
- 5) Какие выделяются функции общения.
- 6) Общение как основа человеческого бытия.
- 7) Общение как средство передачи накопленного опыта.
- 8) Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.
- 9) В чем заключается роль общения в повседневной жизни.
- 10) В чем заключается роль общения в профессиональной деятельности.

##### **Тема 2.1 Устный опрос**

- 1) Что представляют собой коммуникативная сторона общения.
- 2) Как схематически можно представить общение как процесс обмена информацией.
- 3) Охарактеризуйте барьеры общения (барьеры взаимодействия, барьеры восприятия и понимания, коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический).
- 4) Каковы причины их возникновения.
- 5) Перечислите способы преодоления коммуникативных барьеров.
- 6) Какие существуют технологии обратной связи в говорении и слушании
- 7)

#### **Тестовые задания**

##### **Вариант 1**

1. Аргументы применяют с целью:  
а) защиты своих взглядов и намерений; б) доказательств своего превосходства; в) уговоров партнера что-либо сделать
2. Сила (слабость) аргументов в ходе беседы определяется:  
а) с позиции говорящего (аргументирующего);  
б) с позиции лица, принимающего решение;  
в) всеми участниками беседы.
3. Сильные аргументы лучше приводить:  
а) только в конце диалога; б) в середине диалога;  
в) в начале диалога;

г) в начале и конце диалога.

**4. Отметьте позиции, при которых информация лучше запомнится вашим собеседником:**

а) информация, которая находится с края — «эффект края»; б) информация, приводящая к двусмысленности;

в) логически построенная информация, увязанная с хорошо знакомым материалом; г) большой объем информации;

д) текст точный, ясный, исключающий коммуникативные барьеры непонимания;

е) важная информация сообщается по ходу беседы и приходится на середину диалога.

**5. Достичь успеха в общении мешает «ориентация на себя». В каких позициях она выражается:**

а) неспособность учитывать индивидуальность восприятия собеседника;

б) четкое выстраивание своих мыслей и постоянное отражение понимания собеседником информации; в) небрежность и неточность формулировок;

г) внимание к невербальному поведению партнера;

д) отсутствие внимания к тому, слушает ли собеседник и как реагирует на информацию; е) поглощенность собой, своей речью и чувствами.

**6. Какая из характеристик по смыслу соответствует понятиям:**

а) конфликт;

б) внутриличностный конфликт; в) межличностный конфликт;

г) межгрупповой конфликт;

д) конфликт между группой и личностью?

1- в. Конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов, интересов, целей.

2- а Столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению.

3- б. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей.

4- г Столкновение противоположно направленных интересов различных групп.

5- д Противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения.

**7. Отметьте причины, способствующие возникновению конфликта:**

а) многословие одного из партнеров; б) коммуникативные барьеры;

в) личностно-индивидуальные особенности партнера; г) бестактность;

д) неконтролируемость эмоционального состояния; е) все ответы верны;

ж) все ответы неверны

**8. Конфликтная ситуация — это:**

а) открытое противостояние взаимоисключающих интересов; б)

накопившиеся противоречия;

в) стечения обстоятельств.

**9. Конфликтогены – это слова, действия (бездействия), которые:**

а) способствуют возникновению конфликта; б) препятствуют возникновению конфликта; в) помогают разрешить конфликт.

**10. Определите, какая ситуация характеризует:**

а) внутриличностный конфликт; б) межличностный конфликт.

1- а. Конфликт, возникающий у руководителя организации в результате проявления родственных чувств к одному из подчиненных и служебного долга.

2- б. Конфликт между руководителем и подчиненным по поводу премирования.

**11. «Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон» — это:**

а) компромисс; б) сотрудничество; в) избегание; г) соперничество; д) приспособление.

**12. Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют:**

а) сотрудничеству;

б) компромиссу;

в) избеганию;

г) соперничеству;

д) приспособлению.

1- г. Открытая борьба за свои интересы.

2- а. Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон.

3- в. Стремление выйти из конфликта, не решая его.

4- б. Урегулирование разногласий через взаимные уступки.

5- д. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами

**13. Укажите позиции, которые соответствуют компромиссу.**

1. Одна из сторон обладает достаточной властью и авторитетом.

2. Обе стороны обладают одинаковой властью.

3. Обе стороны желают одного и того же, и удовлетворение этого желания имеет большое значение.

4. Когда иного выбора нет и терять уже нечего.

5. Возможность выработать временное решение, так как на выработку другого нет времени.

6. Одна из сторон считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов.

**14. Какая стратегия поведения позволяет выработать навыки слушания, приобрести опыт совместной работы, навыки аргументации, выработать умения сдерживать свои эмоции:**

а) компромисс;

- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) приспособление;
- д) соперничество.

#### **4. Задания для промежуточной аттестации**

##### **1 Вариант**

**1. Сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, восприятия и понимания партнера-это**

- а) коммуникация
- б) общение
- в) аттракция

**2. К вербальным средствам общения относится:**

- а) устная речь
- б) письменная и устная речь
- в) тональность речи

**3. К невербальным средствам общения относится:**

- а) кинестетика
- б) устная речь
- в) письменная речь

**4. Процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию – это**

- а) коммуникация
- б) перцепция
- в) трансакция

**5. По характеру используемых средств общение классифицируется на:**

- а) парное, групповое, межгрупповое
- б) формальное, неформальное
- в) вербальное, невербальное

**6. Классификация видов общения по форме:**

- а) непосредственное, опосредованное
- б) формальное, неформальное
- в) парное, групповое

**7. Осознание субъектом того, как он воспринимается партнером по общению:**

- а) каузальная атрибуция
- б) рефлексия
- в) идентификация

**8. Способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление, отождествление себя с его характеристиками:**

- а) идентификация
- б) рефлексия
- в) эмпатия

**9. Выделяют следующие функции общения:**

а) информационная, регулятивно-управляющая, эмоционально-коммуникативная

б) экспрессивная, коммуникативная, манипулятивная

в) примитивная, духовная, коммуникативная

**10. Установка на восприятие другого человека может быть:**

а) позитивной, негативной, адекватной

б) примитивной, деловой, эмоциональной

в) нереалистичная, оценочная, шаблонная

**11 Система доминирующих, социально обусловленных отношений индивида к действительности, которая характеризуется идеалами, интересами, мировоззрением, убеждениями личности - это:**

а) воспитание

б) мировоззрение

в) направленность

**11. К паралингвистическим компонентам общения относятся:**

а) экспрессивные и коммуникативные жесты

б) громкость, темп, пауза, ритм речи

в) разговорная дистанция, поза, мимика, взгляд

**12. Личная дистанция:**

а) до 120 см.

б) до 50 см.

в) до 4 м

**13. Система взглядов на мир, общество и самого себя – это:**

а) направленность

б) мировоззрение

в) убеждение

**14. К глубинным механизмам общения относятся:**

а) заражение, подражание, внушение, соревнование, убеждение

б) установки, стереотипы, нереалистические представления, оценочное мышление

в) «эффект ореола», последовательности, проецирование

**15. Мысленный процесс уподобления себя другому человеку с целью понять его переживания и чувства - это:**

а) эмпатия

б) рефлексия

в) идентификация

**16. Какая сторона общения состоит в обмене информацией между людьми:**

а) коммуникативная

б) интерактивная

в) перцептивная

**17. Какая сторона общения состоит в организации взаимодействия между людьми (согласование действий, распределение функций, влияние,**

**убеждение собеседника):**

- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная

**18. Какая сторона общения состоит во взаимном восприятии друг друга:**

- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная

**19. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми:**

- а) коммуникативная компетентность
- б) интерактивная компетентность
- в) перцептивная компетентность

**20. Совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной группе и воспринимаются ее членами с точки зрения других людей – это**

- а) группа
- б) социальное окружение
- в) референтная группа

**21. Общности людей, существующие в масштабах общества и основанные на разном типе социальных связей, не предполагающих обязательных личных контактов – это:**

- а) малая группа
- б) большая группа
- в) референтная группа

**22. Немногочисленные объединения людей (от 2-3 до 20-30 чел.), члены которого имеют: 1) непосредственный контакт друг с другом и 2) общую цель – это:**

- а) малая группа
- б) большая группа
- в) референтная группа

**23. К каким группам относятся государства, народности, партии, классы:**

- а) малым
- б) большим
- в) референтным

**24. Реальная или условная группа, к которой человек себя причисляет или членом которой хотел бы стать:**

- а) малая группа
- б) большая группа
- в) референтная группа

**2 Вариант**

**1. Группа, психология и поведение которой чужды для человека или безразличны:**

- а) антиреферентная
- б) нереферентная
- в) референтная

**2. Группа, психология и поведение которой человек не приемлет, осуждает и отрицает:**

- а) антиреферентная
- б) нереферентная
- в) референтная

**3. Процесс восприятия социальных объектов, под которыми обычно подразумеваются люди и социальные группы - это:**

- а) социальная перцепция
- б) коммуникативная компетентность
- в) рефлексия

**4. Ролевые позиции Э. Берна:**

- а) «агрессор», «жертва», «спасатель»
- б) «родитель», «взрослый», «ребенок»
- в) «босс», «коллега», «шалун»

**5. Треугольник С. Карпмана включает в себя позиции:**

- а) «агрессор», «жертва», «спасатель»
- б) «родитель», «взрослый», «ребенок»
- в) «босс», «коллега», «шалун»

**6. Какой из перечисленных видов слушания позволяет переживать те же чувства, которые переживает собеседник, отражать эти чувства, понимать эмоциональное состояние собеседника и разделять его:**

- а) активное слушание
- б) нерефлексивное (пассивное) слушание
- в) эмпатическое слушание

**7. Метод воздействия, основанный на логических приемах, к которым примешивается социально психологическое давление разного рода (влияние авторитетности источника информации, групповое влияние) – это:**

- а) убеждение
- б) внушение
- в) заражение

**8. Совокупность нравственных норм, правил и представлений, регулирующих поведение и отношения людей в процессе их производственной деятельности – это:**

- а) моральные нормы
- б) этика делового общения
- в) культура поведения

**9. Устное монологическое высказывание с целью оказания воздействия на аудиторию:**

- а) публичное выступление
- б) деловое общение
- в) самопрезентация

**10. Какой из нижеперечисленных пунктов, проявляется в систематическом повышении квалификации, творческой активности, способности продуктивно удовлетворять возрастающие требования общества:**

- а) профессионализм
- б) лидерство
- в) имидж медицинского работника

**11. Приложение поведенческих и когнитивных усилий для удовлетворения внешних и внутренних требований:**

- а) профессионализм
- б) копинг
- в) стрессоустойчивость

**12. Нарушение стиля работы и формы обращения с пациентами и коллегами – это:**

- а) профессионализм
- б) профессиональная деформация врачей
- в) повышенная возбудимость

**13. Столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные нередко и противоположные цели, интересы и взгляды - это:**

- а) конфликт
- б) стресс
- в) копинг - стратегии

**14. Резкая интенсификация борьбы противодействующих сторон - это:**

- а) эскалация
- б) инцидент
- в) противодействие

**15. Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором участники конфликта приходят в альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон:**

- а) соперничество
- б) сотрудничество
- в) компромисс

**16 Стиль поведения к конфликтной ситуации, при котором участник конфликта старается удовлетворить собственные интересы в ущерб, интересам других, вынуждая других принимать его решение проблемы:**

- а) соперничество
- б) сотрудничество
- в) компромисс

**16. Стиль поведения к конфликтной ситуации, при котором участник конфликта немного уступает в своих интересах, другая сторона делает то же самое:**

- а) соперничество б) сотрудничество в) компромисс

**17 Какой из нижеперечисленных видов конфликта ведет преимущественно к разрушению группы, в которой они происходят**

- а) конструктивный конфликт
- б) деструктивный конфликт
- в) внутриличностный конфликт

**18 Какой из нижеперечисленных видов конфликта в качестве своих последствий имеет преимущественно позитивные функции для группы, личности: сплочение коллектива, выработка новых решений и т.д.**

- а) конструктивный конфликт
- б) деструктивный конфликт
- в) внутриличностный конфликт

**19 Столкновение внутри личности равных по силе, но противоположно направленных мотивов, потребностей, интересов – это:**

- а) межличностный конфликт
- б) деструктивный конфликт
- в) внутриличностный конфликт

**20 Какой из нижеперечисленных видов конфликта протекает в рамках предприятий, организаций и является следствием организационного регламентирования деятельности личности:**

- а) организационные конфликты
- б) социальные конфликты
- в) эмоциональные конфликты

**21 Конфликты, возникающие в организациях осуществляющих медицинскую деятельность, относятся к:**

- а) организационным
- б) социальным
- в) эмоциональным

**22 Деонтологическая тактика медицинского работника - эмоционально теплое отношение, отвлечение от болезни, организация шумных игр, чтение, проведение процедур с уговорами, профессиональное общение с родственниками - свойственна для пациентов:**

- а) подросткового возраста
- б) пожилого и старческого возраста
- в) дошкольного возраста

**23. Деонтологическая тактика медицинского работника общение с учетом возрастных психологических особенностей, опоры на самостоятельность, взрослость - свойственна для пациентов:**

- а) подросткового возраста

- б) пожилого и старческого возраста
- в) дошкольного возраста

**24. Факторы, являющиеся причиной неэффективного общения, возникновения конфликтных ситуаций - это:**

- а) столкновение интересов
- б) барьеры общения
- в) профессиональная непригодность

#### **Эталон ответов**

1- б 2- б 3- а 4- а 5- в 6- а 7- б 8- а 9- а 10- а 11- в 12- б 13- а 14- б 15- а 16- а 17- а 18- б 19- в 20- а 21- а 22- б 23- а 24- б 25- в

#### **Критерии оценки:**

**Оценка 5 (отлично)** выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее систематическое знание учебного материала, умение свободно ориентироваться в заданиях, приближенных к будущей профессиональной деятельности в стандартных и нестандартных ситуациях, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значение для приобретаемой специальности.

**Оценка 4 (хорошо)** выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание учебного материала, успешно выполнившего задания, приближенные к будущей профессиональной деятельности в стандартных ситуациях, показавшему систематический характер знаний по дисциплине, способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

**Оценка 3 (удовлетворительно)** выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины, обладающему необходимыми знаниями, но допустившему неточности.

**Оценка 2 (неудовлетворительно)** выставляется обучающемуся, если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, беспорядочно и неуверенно излагает материал.