

**Автономная некоммерческая профессиональная
образовательная организация
«Межрегиональный медицинский колледж»**

г. Ессентуки

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины**

ОП.04 Психология общения и конфликтология

Специальность 32.02.01 «Медико-профилактическое дело»

Одобрено:

на заседании ЦМК ОП цикла

протокол №20\3 от «7» февраля 2024 г.

Председатель ЦМК ОП цикла

Н.Ю.Москаленко



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая УМО АНПОО «ММК»

Н.С. Сикорская

«7» февраля 2024 года



Программа разработана на основе примерной рабочей программы учебной дисциплины «ОП.04 Психология общения и конфликтология», разработанной ФГБОУ ДПО ИРПО на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 18 июля 2022 г. № 570, и в соответствии с учебным планом АНПОО «Межрегиональный медицинский колледж» специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело на базе среднего общего образования, утвержденным директором колледжа Н.А.Жуковой, на 2024-2026 на учебный год.

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Межрегиональный медицинский колледж».

Разработчик:

Соловьева К.В. – Преподаватель ЦМК ОП цикла АНПОО «ММК».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.04 Психология общения и конфликтология» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 1.6. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.6.	<p>Применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни;</p> <p>взаимодействовать в коллективе и работать в команде;</p> <p>владеть навыками делового общения;</p> <p>использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере;</p> <p>эффективно планировать собственное общение;</p> <p>применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия;</p> <p>использовать техники слушания, для реализации целей общения;</p> <p>применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения;</p> <p>пользоваться в общении приемами понимания;</p> <p>анализировать эмоциональное поведение партнера по общению;</p> <p>анализировать конфликт для выбора способа разрешения;</p> <p>применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной</p>	<p>Особенности общения как обмена информацией;</p> <p>механизмы общения, правила эффективного общения;</p> <p>характеристика делового и межличностного общения;</p> <p>трудности и дефекты общения, барьеры общения;</p> <p>особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания;</p> <p>правила использования в общении стратегий взаимодействия;</p> <p>понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога;</p> <p>понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния;</p> <p>понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции;</p> <p>особенности эмоционального поведения в общении;</p> <p>понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта;</p>

	ситуации	правила и стратегии поведения в конфликте
--	----------	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в т.ч. в форме практической подготовки	24
в т. ч.:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	22
<i>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Психология общения		48/16	
Тема 1.1. Познавательные психические процессы.	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 06.
	1. Предмет психологии как науки о закономерностях, механизмах психической деятельности.	4	
	2. Основные этапы развития психологии.		
	3. Структура современной психологии.		
	4. Типология методов психологии.		
Тема 1.2 Межличностное общение в деловой сфере	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 06.
	1. Характеристика общения, этапы, условия эффективного общения.	4	
	2. Особенности межличностного общения в деловой сфере. Синтоническая модель общения.		
	3. Барьеры межличностного общения.		
Тема 1.3 Межличностная коммуникация	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3.
	1. Особенности общения как обмена информацией. Типы коммуникаций.	4	
	2. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1 «Эффективное использование средств коммуникации».	2	
	Практическое занятие 2 «Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении».	2	
Тема 1.4	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01 ОК 02
	1. Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания.	4	

Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	2. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.		ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3.
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 3 «Организация эффективного слушания в общении».	2	
Тема 1.5 Межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3 ПК 2.6.
	1. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия.	4	
	2. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 4 «Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия».	2	
Тема 1.6 Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6. ПК 2.3 ПК 2.6.
	1. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.	4	
	2. Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 5 «Приемы формирования первого впечатления».	2	
	Практическое занятие 6 «Факторы формирования аттракции».	2	
Тема 1.7 Психологические аспекты ведения беседы	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01. ОК 02. ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3
	1. Психология беседы, структура, правила, механизмы.	4	
	2. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 7 «Организация деловой беседы».	2	

			ПК 2.6
Тема 1.8 Стратегии и тактики влияния и манипулирования в общении	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.6
	1. Личное влияние, власть, лидерство. Типы личного влияния. Манипуляции в общении. Основные приемы и техники	4	
	2. Манипулятивного поведения. Слабости манипулятора. Защита от манипуляций.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 8 «Приемы эффективного общения».	2	
Раздел 2. Конфликтология		22/6	
Тема 2.1 Эмоции в общении	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	1. Эмоции в общении. Особенности эмоционального поведения в общении: тревога, страх.	4	
	2. Эффективные приемы снятия напряжения и управления поведением. Способы управления эмоциями в общении.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 9 «Управление поведением в общении и саморегуляция».	2	
Тема 2.2. Понятие межличностного конфликта	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	1. Понятие конфликта: определение, условия, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта.	4	
	2. Стадии конфликта. Правила поведения в конфликтной ситуации.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 10 «Анализ конфликтной ситуации».	2	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01 ОК 02
	1. Способы и модели урегулирования конфликта.	4	

Способы и приемы разрешения конфликтов	2. Модель конфликтного процесса с функциональными и дисфункциональными последствиями.		ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 11 «Управление межличностным конфликтом»	2	
Тема 2.4. Стратегии поведения в конфликте.	Содержание учебного материала	4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	1. Стратегии поведения в конфликте и их характеристика.	4	
	2. Способы и алгоритм управления конфликтом.		
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен:

Кабинет социально – психологической поддержки, оснащенный:

Многофункциональный комплекс преподавателя (стол учительский - 1 шт., стул учительский - 1 шт., стул ученический с пюпитром – 74 шт., доска - 1 шт., жалюзи вертикальные – 4 шт., шкаф для информационного и методического обеспечения – 2 шт.).

Информационно-коммуникативные средства:

Проектор мультимедийный с экраном– 1 шт;

Ноутбук – 1 шт.

Программное обеспечение:

ОС Microsoft Windows 10;

Microsoft Office 365, браузер Google Chrome, 7zip Adobe flash player.

Рециркулятор воздуха – 1 шт.;

Аптечка универсальная – 1 шт.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Психология делового общения: учебное пособие / С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 298 с. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32615-2. – Текст: непосредственный.

2. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 431 с. – (Среднее медицинское образование). – ISBN 978-5-222-29265-5. - Текст: непосредственный.

3. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : непосредственный

3.2.2. Электронные издания

1. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2017. — 290 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-9916-9068-3. URL : https://mx3.urait.ru/uploads/pdf_review/3F904D78-919F-4E9D-97EA-4A8712EC7DCE.pdf

2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2016. — 463 с. — Текст Электронный.- ISBN 978-5-9916-6134-8. URL : <https://static.my-shop.ru/product/pdf/211/2109522.pdf>

3. Психологические основы здоровья человека : учебное пособие / В.В. Попов и И.А. Новикова — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. — 303 с. — Текст Электронный. -

ISBN 978-5-299-00855-5. URL : <https://speclit.su/image/catalog/978-5-299-00855-5/978-5-299-00855-5.pdf>

4. Психологический портал: <http://iknigi.net/avtor-aleksey-leontev/75197-psihologiya-obscheniya-aleksey-leontev.html>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Межличностное общение : Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – Санкт Петербург : Питер, 2001. - 544 с. - ("Учебник нового века"). - ISBN 5-8046-0173-3. Режим доступа: <https://dlib.rsl.ru/01000707877>.

2. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — Москва. - Юрайт, 2019. —476 с. — (Профессиональное начальное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9. Режим доступа: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/350/3499445.pdf>

3. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кауанов. — Москва. - Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Особенности общения как обмена информацией; механизмы общения, правила эффективного общения; характеристика делового и межличностного общения; трудности и дефекты общения, барьеры общения; особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания; правила использования в общении стратегий взаимодействия; понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога; понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния; понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения,	Демонстрирует знания основных понятий психологии общения; ориентируется в видах и средствах общения, владеет знаниями для ведения делового общения; владеет знаниями о техниках и приемах общения; демонстрирует знания о источниках, причинах и способах разрешения конфликтов	Тестирование. Устный опрос. Письменный опрос. Решение профессионально-ориентированных кейсов. Дифференцированный зачет

<p>техники защиты от манипуляции; особенности эмоционального поведения в общении; понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта; правила и стратегии поведения в конфликте</p>		
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p>		
<p>Применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни; взаимодействовать в коллективе и работать в команде; владеть навыками делового общения; использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере; эффективно планировать собственное общение; применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия; использовать техники слушания, для реализации целей общения; применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения; пользоваться в общении приемами понимания; анализировать эмоциональное поведение партнера по общению; анализировать конфликт для выбора способа разрешения; применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации</p>	<p>Применяет теоретические знания по психологии общения и конфликтологии для практической деятельности и повседневной жизни; выполняет практические задания, основанные на ситуациях, связанных с умением работать в команде; использовать необходимые техники и приемы общения, а также использует различные виды слушания; применяет полученные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере</p>	<p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Оценка результатов выполнения практической работы.</p>

