

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация «Межрегиональный медицинский колледж»
(АНПОО «ММК»)**

Согласовано:
Правлением колледжа
АНПОО «ММК»
Протокол № 4 от 03.08.2020

Утверждено:
Директор



Жукова Н.А.

«03» августа 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания психолого-педагогической помощи
обучающимся Автономной некоммерческой
профессиональной образовательной организации
«Межрегиональный медицинский колледж»**

Ессентуки

2020г.

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания психолого-педагогической помощи разработан в целях создания социально-психологических условий для реализации права на получение среднего профессионального образования в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Межрегиональный медицинский колледж» (далее-Колледж), а также создания благоприятных условий для личностного развития каждого обучающегося в период всего срока обучения.

1.2. Оказание психолого-педагогической помощи осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми и локальными актами:

- Конституцией Российской Федерации; - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Конвенцией о правах ребёнка;
- Уставом Колледжа.

1.3. Психолого-педагогическая помощь оказывается на базе АНПО «Межрегиональный медицинский колледж» и служит средством оптимизации образовательного процесса, повышения его эффективности, основой успешности личностного и познавательного развития обучающихся.

1.4. Получателями психолого-педагогической помощи являются обучающиеся, испытывающие трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

1.5. В оказании психолого-педагогической помощи принимают участие следующие специалисты:

- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- педагог-организатор.

1.6. Основными направлениями психолого-педагогической помощи являются:

- социально-психологическая диагностика;
- психологическое консультирование и коррекция;
- психологическое просвещение и психопрофилактика.

1.7. Психолого-педагогическая помощь оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- доступности и добровольности получения психолого-педагогической помощи;

- конфиденциальности;
- научной обоснованности и профессионализма.

1.8. Основными задачами психолого-педагогической помощи являются:

- психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности по лицензированным программам профессионального образования;
- создание условий для развития личности обучающихся, ее самосовершенствования и самореализации;
- предупреждение и коррекция проблем в развитии, обучении, поведении обучающихся;
- предупреждение и коррекция личностных и поведенческих проблем обучающихся в связи с кризисными, трудными жизненными ситуациями в семье;
- создание условий для успешной адаптации и социализации обучающихся, в том числе - детей-сирот; детей, оставшихся без попечения родителей; лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; обучающихся, имеющих группу инвалидности, и обучающихся других социальных категорий.

2. Основания для оказания психолого-педагогической помощи

2.1. Основанием для оказания психолого-педагогической помощи является личное устное обращение или письменное заявление обучающегося.

2.2. Основаниями для отказа или прекращения психолого-педагогической помощи являются:

- несоответствие запроса получателя психолого-педагогической помощи видам помощи, предоставляемой специалистами;
- несоблюдение получателем психолого-педагогической помощи правил и порядка оказания психолого-педагогической помощи, прав специалистов, невыполнение обязанностей;
- эмоциональные расстройства и расстройства поведения, выявленные при обращении или в процессе оказания психолого-педагогической помощи, препятствующие оказанию психолого-педагогической помощи;
- отказ получателя психолого-педагогической помощи выполнять рекомендации или фактическое невыполнение рекомендаций специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов;
- отказ получателя психолого-педагогической помощи от оказания помощи.

3. Формы, виды и условия оказания психолого-педагогической помощи

3.1. Формы психолого-педагогической помощи разделяются в зависимости от количества участников (индивидуальная, групповая), от временных параметров (краткосрочная, долгосрочная, экстренная).

3.2. Индивидуальная психолого-педагогическая помощь оказывается обучающемуся в индивидуальном порядке при отсутствии посторонних лиц.

3.3. Групповая психолого-педагогическая помощь оказывается группе обучающихся.

3.4. Краткосрочная психолого-педагогическая помощь применяется для решения актуальной проблемы обучающегося или проблемной ситуации, длится от одного приема до нескольких приемов на протяжении нескольких недель, месяцев (во внеучебное время).

3.5. Долгосрочная психолого-педагогическая помощь применяется для психолого-педагогического анализа и исследования личностного содержания проблем, причин и условий их возникновения, а также для психолого-педагогической коррекции в случаях, когда прорабатывается множество деталей, эффект развивается медленно и носит неустойчивый характер (во внеучебное время).

3.6. Экстренная психолого-педагогическая помощь обеспечивает безотлагательное психолого-педагогическое консультирование обучающихся, содействует мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, способствует предотвращению развития психических состояний, представляющих опасность для личности и общества.

3.7. К видам психолого-педагогической помощи относятся:

- психологическое консультирование (индивидуальное, групповое)
- комплекс мероприятий, направленных на выявление причин возникновения конкретных проблем, их разрешение и восстановление эмоционального равновесия.

Главными задачами в психологическом консультировании являются: эмоциональная поддержка, расширение сознания и повышение психологической компетентности, содействие в решении личностных проблем, изменение отношения к проблеме, социальному окружению и самому себе;

- психологическая коррекция - комплекс мероприятий, направленных на преодоление или ослабление проблем в развитии, обучении, эмоциональном состоянии и поведении с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;

- психолого-педагогическая профилактика - комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в развитии личности, межличностных отношений; содействие в сохранении и укреплении состояния душевного равновесия объектов психолого-педагогической помощи;

- психолого-педагогическое просвещение - комплекс мероприятий, направленных на распространение психолого-педагогических знаний, повышение степени информированности обучающихся о возможностях психолого-педагогической помощи в целях повышения уровня их психолого-педагогической культуры, качества образовательного процесса и личной жизни;

- психологический тренинг - комплекс мероприятий, направленных на формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера; на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения, навыками самопознания и саморегуляции, адаптацию к изменяющимся условиям жизнедеятельности;

- психолого-педагогическая диагностика - выявление индивидуально-психологических свойств личности, проблем в развитии, обучении, поведении, уточнение их особенностей, причин возникновения.

3.8. В каждом конкретном случае форму, вид и объем психолого-педагогической помощи определяет и рекомендует специалист в соответствии с состоянием обучающегося и спецификой его психолого-педагогической проблемы. Окончательный выбор формы, вида и объема психолого-педагогической помощи осуществляют путем устной договоренности специалиста и обучающегося.

3.9. Информация, полученная при оказании психолого-педагогической помощи, а также факт обращения за оказанием психолого-педагогической помощи являются профессиональной тайной.

3.10. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия обучающегося или его родителя (законного представителя) в случае, если обучающийся является несовершеннолетним.

Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- специалистов и представителей организаций, осуществляющих межведомственное взаимодействие с АНПО «Межрегиональный медицинский колледж»;

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;

- руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан;

- научных работников в связи с проведением ими научных исследований или специалистов, занимающихся педагогической деятельностью в области психологии, психотерапии, психиатрии, сексологии, в связи с осуществлением ими педагогической деятельности — в обобщенной форме, исключающей наличие сведений личного характера, позволяющих идентифицировать конкретного гражданина.

3.11. Субъекты психолого-педагогической помощи обязаны сообщать в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном преступлении, либо о готовящемся преступлении, а также обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий.

Специалисты, оказывающие психолого-педагогическую помощь, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью обучающегося, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка.

Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

3.12. Обязанность сохранять профессиональную тайну наравне со специалистами, оказывающими психолого-педагогическую помощь, распространяется также на лиц, которым она стала известна.

3.13. Сбор данных, использование обучающегося в качестве объекта научных психологических исследований или учебного процесса, фото-видеосъемка, а также присутствие третьих лиц в процессе оказания психолого-педагогической помощи допускается только с согласия обучающегося и (или) его законного представителя (если обучающийся является несовершеннолетним).

3.14. Информация о порядке оказания психолого-педагогической помощи является открытой и доступной, доводится непосредственно в АНПОО «Межрегиональный медицинский колледж» на Педагогических советах, административных совещаниях, родительских собраниях, при индивидуальном обращении родителей (законных представителей) обучающихся, содержится на официальном сайте.

3.15. Желаящие получить психолого-педагогическую помощь в АНПОО «Межрегиональный медицинский колледж» могут обратиться к специалисту, оказывающему психолого-педагогическую помощь, по своему усмотрению.

Специалист, оказывающий психолого-педагогическую помощь, вправе переадресовать обратившегося к нему за психолого-педагогической помощью соответственно специфике заявленной проблемы, необходимых условий и ресурсов оказания психолого-педагогической помощи.

3.16. Желаящие получить психолого-педагогическую помощь в обязательном порядке информируются:

- о правах заявителя, связанных с осуществлением помощи;
- о дате, времени, месте и порядке оказания психолого-педагогической помощи;
- о причинах (если таковые имеются) отказа в предоставлении данной помощи.

3.17. Психолого-педагогическая помощь совершеннолетним обучающимся АНПОО «Межрегиональный медицинский колледж» производится с их личного согласия.

Психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним обучающимся АНПОО «Межрегиональный медицинский колледж» производится с их личного согласия и с согласия их родителей (законных представителей), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.18 настоящего Положения.

3.18. Для оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним обучающимся АНПОО «Межрегиональный медицинский колледж» согласия родителей (законных представителей) не требуется:

- при установлении фактов жестокого обращения, физического, психического, сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего;
- в случае признания несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении, в том числе нуждающимся в государственной защите;
- несовершеннолетним, оказавшимся в чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера.

3.19. В процессе оказания психолого-педагогической помощи специалистом (педагогом-психологом) ведется Журнал индивидуальных консультаций, в котором указаны дата оказания психолого-педагогической помощи, затраченное время, характер проблемы, фамилия, инициалы, статус обучающегося, отражены объем выполненной работы, рекомендации по результатам работы и примечания (если таковые имеются).

3.20. Документация специалистов об оказании психолого-педагогической помощи применяется только для служебного пользования. Выписка из документации специалистов об оказании психолого-педагогической помощи

обучающемуся, его родителю (законному представителю) предоставляется по устному запросу обучающегося, родителя (законного представителя), выдается обучающемуся, родителю (законному представителю) на руки.

Выписка из документации специалиста об оказании обучающемуся психолого-педагогической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии и педагогики.

3.21. Помещение для оказания индивидуальной и групповой психолого-педагогической помощи должны быть оборудованы в соответствии с санитарными правилами и нормами.

3.22. Получатель психолого-педагогической помощи вправе отказаться от ее получения на любом этапе ее оказания.

4. Результаты оказания психолого-педагогической помощи

4.1. Результатами качественного оказания психолого-педагогической помощи являются:

- установление контакта с обучающимся, сформированность мотивации на получение помощи, определение видов, форм и методов психолого-педагогического взаимодействия.

- преодоление эмоциональных проблем вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение;

- преодоление острой кризисной ситуации, овладение обучающимся эффективными подходами для преодоления актуальной проблемы, изменение паттернов неадаптивного поведения.

- заключение по результатам психолого-педагогической диагностики (выдается по запросу получателя психолого-педагогической помощи, иных органов в соответствии с пунктами 3.10, 3.18 настоящего Положения);

- рекомендации специалиста (выдаются по запросу получателя психолого-педагогической помощи, иных органов в соответствии с пунктами 3.10, 3.18 настоящего Положения);

5. Права и обязанности обучающихся и специалистов

5.1. Все обучающиеся АНПОО «Межрегиональный медицинский колледж» имеют право на получение социально-педагогической и психологической помощи.

5.2. Получатель психолого-педагогической помощи имеет право на:

- получение профессиональной, квалифицированной и специализированной психолого-педагогической помощи при соблюдении им норм и правил, установленных настоящим Порядком;

- выбор специалиста, оказывающего психолого-педагогическую помощь, вида помощи и формы ее оказания;

- получение информации о своих правах, а также в доступной для них форме и с учетом их психологического состояния информации о характере имеющихся у них психолого-педагогических проблем и применяемых методов оказания помощи;

- отказ от получения психолого-педагогической помощи на любом этапе её оказания;

- уважительное и гуманное отношение;

- иные права, предусмотренные федеральным законодательством и законодательством субъекта Российской Федерации.

5.3. Получатель психолого-педагогической помощи обязан:

- выполнять рекомендации специалиста;

- сотрудничать со специалистом при оказании психолого-педагогической помощи;

- сообщать о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья иных лиц и (или) препятствующих оказанию психолого-педагогической помощи.

5.4. Специалист имеет право на:

- защиту своей чести и профессионального достоинства;

- выбор научного подхода, форм, средств и методов оказания психолого-педагогической помощи в соответствии с настоящим Порядком;

- отказ в предоставлении психолого-педагогической помощи в случае отсутствия знаний и опыта работы по определенному направлению; в случае нарушения получателем психолого-педагогической помощи норм и правил, установленных в соответствии с настоящим Порядком;

- организационное обеспечение повышения своей квалификации;

- иные права, предусмотренные федеральным законодательством и законодательством субъекта Российской Федерации.

5.5. Специалист обязан:

- квалифицированно осуществлять профессиональную деятельность по оказанию психолого-педагогической помощи на основе соблюдения прав человека и гражданина;

- предоставлять получателю психолого-педагогической помощи полную информацию о его правах и обязанностях, видах, условиях, порядке и предполагаемых результатах ее предоставления;

- информировать получателя психолого-педагогической помощи либо его законного представителя о причинах отказа в ее предоставлении;

- оказывать психолого-педагогическую помощь при условии добровольного личного обращения получателя психолого-педагогической помощи либо его законного представителя;
- оказывать необходимую экстренную психолого-педагогическую помощь получателю (группе получателей) в острой кризисной ситуации;
- сохранять конфиденциальность информации о получателе психолого-педагогической помощи с учетом требований настоящего Порядка;
- содействовать, если это требуется по результатам психолого-педагогической диагностики, взаимодействию со специалистами других профессий для оказания помощи.

6. Контроль над соблюдением настоящего Положения

6.1. Контроль над соблюдением настоящего Положения, а также качества оказания психолого-педагогической помощи осуществляется должностными лицами, ответственными за организацию деятельности специалистов: заместителем директора, директором Колледжа.

6.2. Контроль полноты и качества оказания психолого-педагогической помощи включает в себя: проведение проверок качества ведения документации, выявление и устранение нарушений прав получателей психолого-педагогической помощи; рассмотрение, принятие решений и подготовка ответов на обращения, содержащих жалобы на действия или бездействие специалиста, должностных лиц в отношении получателя психолого-педагогической помощи.

6.4. Порядок рассмотрения обращений граждан производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы. Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю.

7. Заключительные положения

7.1. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке.

7.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение оформляется приказом директора Колледжа. Дата вступления изменений и дополнений в силу определяется директором Колледжа и устанавливается в приказе о внесении изменений и дополнений в Положение.

7.3. Настоящее Положение подлежит обязательному утверждению директором Колледжа. Положение должно быть рассмотрено на Педагогическом и студенческом Советах Колледжа.

7.4. Настоящее Положение утрачивает силу в случае принятия нового Положения.

7.5. Вопросы, не урегулированные в настоящем Положении, подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом колледжа и иными локальными нормативными актами колледжа.