

**Автономная некоммерческая профессиональная
образовательная организация
«Межрегиональный медицинский колледж»**

**Комплект контрольно – оценочных средств
по дисциплине**

**СГ.06 «Основы бережливого производства»
программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
по специальности СПО
31.02.07 Стоматологическое дело
на базе основного общего образования**

(задания для текущего контроля и промежуточной аттестации)

очная форма обучения

Одобрено:
на заседании ЦМК СГ цикла
протокол №24 от «28» января 2025 г.
Председатель ЦМК СГ цикла
В.А.Жуков



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий УМО АНПОО «ММК»
Н.Ю.Москаленко
«28» января 2025 года



Комплект КОС разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 31.02.07 Стоматологическое дело базовой подготовки и рабочей программы учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства.

СГ.06 Основы бережливого производства

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07	Уметь: осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Знать: принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности;

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Оценочные средства, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

Вопросы для устного контроля

1. Понятие «Бережливое производство».
2. Цели и задачи бережливого производства.
3. Принципы бережливости и их применение в здравоохранении.
4. История возникновения философии бережливости.
5. Термин «Кайдзен»: определение, цели и задачи.
6. Понятие «потери» в философии бережливости.
7. Классификация потерь.
8. Методы выявления и анализа потерь.

9. Цели и задачи метода бережливого производства «5С» 10. Шаги реализации метода бережливого производства «5С».

11. Система организации и рационализации рабочих мест 5С в медицинском кабинете.

12. Анализ качества медицинской помощи (уровни, принципы)

13. Причины снижения качества медицинской помощи

14. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения.

15. Конфликты в системе врач – больной.

16. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине.

17. Стороны и предмет конфликта в медицине.

18. Предпосылки для взаимоотношений врача и пациента.

19. Теоретические основы взаимоотношений врача и пациента с позиций психоанализа.

20. Основные фазы общения врача и пациента.

21. Профессионально значимые качества врача.

22. Психологические характеристики, формирующие коммуникативную компетентность.

23. Модели взаимоотношений врача и пациента.

24. Какие есть стили разрешения конфликта? Расскажите об их особенностях.

25. Назовите меры профилактики конфликтов между врачом и пациентом.

Тестовые задания

1. Кто считается основателем концепции бережливого производства?

1) Джим Вумек

2) Тоити Оно

3) Таити Ката

2. Как называется производственная концепция, разрабатываемая в СССР в 20-30 гг. XX века и имеющая общие корни с концепцией бережливого производства?

- 1) научная организация труда
- 2) новая экономическая политика
- 3) научный коммунизм

3. К принципам бережливого производства в здравоохранении не относится:

- 1) быстрое и эффективное выявление и устранение потерь
- 2) сокращение сотрудников медицинской организации
- 3) повышение качества и безопасности при оказании медицинских услуг

4. Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?

- 1) диаграмма Исикавы
- 2) картирование потока создания ценности
- 3) диаграмма Парето

5. Какое из перечисленных действий добавляет ценность продукту:

- 1) проверка качества
- 2) переналадка оборудования
- 3) обработка

6. Внутренний заказчик - это

- 1) отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки
- 2) цех или участок, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки
- 3) цех, участок или отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки

4) предприятие, получающее определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на своем этапе обработки

7. При картировании потока ценности применяются

- 1) сбор сведений о перемещениях работника
- 2) фиксирование планировки производственных помещений
- 3) методы календарного планирования
- 4) сбор сведений о необходимых технологических операциях
- 5) сбор сведений о движении материалов и информации, обеспечивающих производство продукции

8. Объективными критериями для ранжирования продуктов при выборе потока создания ценности являются

- 1) низкая прибыльность продаж по продукту
- 2) сравнительные характеристики соотношения прибыльности и себестоимости по продуктовой линейке предприятия
- 3) большая длительность цикла
- 4) высокая себестоимость продукта 5) высокий объем запасов по продукту

9. Основная цель стандартизации работы

1) повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции

- 2) сокращение численности персонала
- 3) нормирование труда 4) стабилизация процессов

10. Проблема, которую решает система 5S

- 1) выравнивание производства по видам и объему продукции
- 2) информация о необходимости производить нужные детали
- 3) дезорганизация рабочего места
- 4) высвечивает потери и проблемы в работе оператора
- 5) выявление дефектов

11. Стандартные операционные карты – это

- 1) документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия
- 2) документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать
- 3) документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

12. Если при сортировке выявляется предмет, частоту использования которого определить трудно, то

- 1) его надо ликвидировать
- 2) его надо расположить в непосредственной близости от рабочей зоны
- 3) его надо убрать на значительное удаление от рабочей зоны
- 4) его надо пометить специальным ярлыком и если он не был востребован в течение смены, переместить из рабочей зоны на отведённое для хранения место

13. Карта потока создания ценности

- 1) взаимосвязь действий по изготовлению изделия
- 2) метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени
- 3) достаточно простая и наглядная графическая схема

14. Если время цикла значительно меньше, чем время такта, то

- 1) оператор не успевает делать свою работу
- 2) оператор недозагружен
- 3) это нормальный режим работы
- 4) большие колебания

15. На основании чего происходит выделение действий, добавляющих ценность

- 1) по изменению себестоимости при продвижении от сырья до готового изделия
- 2) по влиянию на изменение степени готовности изделия

- 3) по влиянию на одобрение заказчиком готовой продукции
- 4) в зависимости от соответствия действующим стандартам по качеству

16. Выравнивание (Хейдзунка) - это

- 1) выравнивание загрузки операторов на всех рабочих местах в сборочной линии
- 2) равномерное производство каждого вида продукции в зависимости от объемов и сроков на выполнение заказа

3) выравнивание объема запасов на начало и конец месяца

4) спрямление технологических потоков

17. Действия наладчика по SMED делятся на

- 1) внешние и внутренние
- 2) подготовительные, во время переналадки, после переналадки, контрольные

3) внешние, внутренние, контроль работы

18. Какие задачи нужно решить при внедрении системы КАНБАН

- 1) какие детали возить, в каком количестве, размеры тары, тележек и рабочих столов
- 2) размеры тары, тележек и рабочих столов
- 3) какие детали возить, в каком количестве

19. Выберите этапы внедрения системы Канбан

- 1) выбор маршрута транспортировщика, стандартизированная работа на рабочих местах, на складе
- 2) выбор маршрута транспортировщика, стандартизированная работа на рабочих местах, на складе, внедрение тянущей системы
- 3) стандартизированная работа на рабочих местах, стандартизированная работа на складе, внедрение тянущей системы

20. В группу показателей улучшения развертывания трм не входит

- 1) снижение себестоимости
- 2) повышение производительности

- 3) сокращение объемов незавершенного производства
- 4) повышение мастерства операторов
- 5) повышение инициативы персонала

21. ТРМ - всеобщее обслуживание оборудования это

1) обслуживание оборудования механиком, сотрудником БИХ и энергетиком

2) обслуживание, обеспечивающее его наивысшую эффективность в течение

всего жизненного цикла с участием всего персонала

3) обслуживание оборудования всей производственной бригадой, в которой состоит оператор, работающий на этом оборудовании

22. Проблема рассматривается

1) на участке

2) в кабинете

3) в месте возникновения

23. Основная задача 5S

1) организация рабочего места с целью повышения эффективности и управляемости рабочей зоны

2) организация обслуживания оборудования

3) улучшение качества выпускаемой продукции

4) технический термин, используемый в автомобилестроении

23. Что подразумевается под стандартизацией в 5S

1) метод, с помощью которого Вы сможете визуальнo контролировать соблюдение 5С

2) выполнение технологического процесса в соответствии с ГОСТом

3) соблюдение распорядка дня

4) создание стандартов на рабочих местах по первым трем этапам

24. На рабочем месте располагаются стандарты

1) визуальные стандарты

2) стандарты по безопасности

3) стандарты по уборке

4) рабочие стандарты 5) все вышеперечисленное

25. В системе бережливого производства «Защита от ошибок» это

1) пока-ёкэ

2) кайдзен

3) 3) обей

4) дзидока

5) хансей

26. В бережливом производстве Канбан помогает

1) отслеживать затраты времени персонала

2) поддерживать время цикла

3) поддерживать время такта

4) взаимодействовать по вопросам производства

5) все ответы неверны

27. Цикл PDCA (ДЕМИНГ А) определяет

1) методологию непрерывного совершенствования

2) шаги по применению статистических методов контроля

3) этапы контроля качества продукции

4) все ответы неверны

28. Канбан - это

1) система карточек

2) излишние запасы

3) сотрудник

4) грузовой транспорт

25. Андон - это

1) цели и методы их достижения

2) тип средств визуального управления

3) проблемы

4) последовательность работ

26. Этап конфликта, характеризующийся возникновением и развитием особых конфликтных отношений между субъектами:

1) предконфликтная ситуация

2) инцидент

- 3) развитие конфликта
- 4) кульминация конфликта
- 5) разрешение конфликта

27. Этап конфликта, характеризующийся осознанием конфликтной ситуации хотя бы одним из участников конфликта:

- 1) развитие конфликта
- 2) кульминация конфликта
- 3) предконфликтная ситуация
- 4) инцидент
- 5) разрешение конфликта

28. Этап конфликта, при котором участники (один или несколько) переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба "противнику":

- 1) кульминация конфликта
- 2) развитие конфликта
- 3) предконфликтная ситуация
- 4) инцидент
- 5) разрешение конфликта

29. Этап, при котором, конфликт достигает такого накала, что сторонам становится очевидно, что продолжать его больше невозможно:

- 1) развитие конфликта
- 2) кульминация конфликта
- 3) предконфликтная ситуация
- 4) инцидент
- 5) разрешение конфликта

30. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия:

- 1) инцидент
- 2) конфликт
- 3) ситуация

- 4) обида
- 5) оскорбление

31. С целью анализа основных причин в структуре смертности населения в районе обслуживания городской поликлиники удобно использовать:

- 1) Линейную диаграмму
- 2) Диаграмму Парето
- 3) Круговую диаграмму
- 4) Диаграмму Исикавы
- 5) Столбчатую диаграмму

32. Принцип Парето при анализе структуры смертности заключается в том, что:

- 1) 50% причин определяют 40% случаев смерти
- 2) 7% причин определяют 95% случаев смерти
- 3) 20% причин определяют 80% случаев смерти
- 4) 50% причин определяют 40% случаев смерти

33. Укажите виды анкетирования пациентов (несколько вариантов ответа):

- 1) Синергетическое
- 2) Активное
- 3) Аддитивное
- 4) Пассивное

34. Оценка качества медицинской помощи включает (несколько вариантов ответа):

- 1) Систематический подход
- 2) Процессуальный подход
- 3) Структурный подход
- 4) Административный подход
- 5) Результативный подход

35. Укажите уровни оценки качества результата оказания медицинской помощи (несколько вариантов ответа):

- 1) Пациент
- 2) Врач
- 3) Медицинское учреждение
- 4) Население
- 5) Регистратура

36. Для населения качество результата оказания медицинской помощи определяется (несколько вариантов ответа):

- 1) Летальностью
- 2) Уровнем заболеваемости
- 3) Медико-демографическими показателями
- 4) Частотой послеоперационных осложнений
- 5) Уровнем инвалидности

Кейс-задачи Задача 1.

К врачу на прием приходит пациент. Он очень волнуется и не может понятно объяснить, что случилось, сформулировать жалобы. Возникает конфликт.

1. Ваши действия в данной ситуации (действия врача).
2. Перечислите, какие невербальные средства общения говорят о волнении и неуверенности пациента?
3. Что такое смысловой барьер при общении? 4. Дайте определение компромиссу, как пути выхода из конфликта.

Задача 2.

В коллективах структурных подразделений крупного лечебно-профилактического учреждения в результате сложных условий работы нарастает психологическая напряженность. Она сопровождается ухудшением исполнительской дисциплины сотрудников, снижением количественных и качественных показателей работы отделений.

В связи с недостатками в работе персонала увеличилось число обоснованных и необоснованных жалоб от пациентов и их родственников. Несколько сотрудников уволились по собственному желанию. Все это повлекло за собой формирование конфликтов ситуаций, направленной против администрации медицинского учреждения. Стремясь не допустить дальнейшего развития конфликта, она принимает меры для смягчения создавшейся ситуации.

1. Какие действия может принять администрация для разрешения, возникшего в медицинском учреждении организационного конфликта?

2. Обоснуйте целесообразность использования того или иного способа урегулирования данного конфликта (достоинства и недостатки).

Задача 3.

Вы - заведующий отделением. В отделении напряжённая обстановка, большой поток пациентов, по различным обстоятельствам на настоящий момент работают не все врачи отделения (1 врач – на курсах повышения квалификации, 1 – в декрете). Выезжая в командировку, Вы случайно встречаете своего врача подчиненную, которая уже полторы недели находится на больничном, при этом Вы видите её в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Задания по представленной ситуации:

1. Проанализировать и написать возможные факторы, ставшие причинами для формирования представленного конфликта.

2. Оцените возможные варианты взгляда на представленную ситуацию со стороны каждой из сторон конфликта

3. Как бы Вы поступили в этом случае? Объясните свои действия?

Задача 4

Главный врач больницы принял в одно из отделений руководимой больницы на работу врача без согласования с заведующим отделением. Вскоре проявилась неспособность принятого работника

квалифицированно выполнять свои обязанности. Заведующий

отделением служебной запиской доложил о сложившейся ситуации главному врачу ... Задания по представленной ситуации:

1. Проанализировать и написать возможные факторы, ставшие причинами для формирования представленного конфликта.
2. Оцените возможные варианты взгляда на представленную ситуацию со стороны каждой из сторон конфликта
3. Как Вы бы поступили на месте главного врача? Объясните свои действия?

Темы рефератов, сообщений

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
4. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
5. Система «Упорядочения /5S».
6. Система менеджмента качества.
7. Система «Точно-вовремя -JIT».
8. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM
9. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
10. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
11. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
12. Стратегия и цели развития компании.
13. История возникновения систем бережливого производства.
14. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.

15. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
16. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
17. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
18. Система «Упорядочения /5S».
19. Система менеджмента качества.
20. Система «Точно-вовремя -JIT».
21. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
22. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
23. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
24. Управление текущим производственным процессом на участке.
25. Управление персоналом участка.
26. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
27. Личная эффективность труда менеджера.

Перечень вопросов к промежуточной аттестации по учебной дисциплине (зачету)

1. Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении.
2. Метод управления потоком создания ценности.
3. Картирование: Карта потока создания ценности.
4. Каково назначение диаграммы «спагетти»?
5. Сущность метода вытягивания.
6. Назовите преимущества создания потока единичных изделий.
7. Назовите преимущества U-образного размещения оборудования.

8. Системы 5S: цели, задачи, этапы.
 9. Инструменты визуального управления.
 10. Определение понятия «Система всеобщего производственного обслуживания оборудования» (TPM).
 11. Условия, необходимые для внедрения системы TPM.
 12. Принцип самостоятельного обслуживания оборудования
 13. Метод пять вопросов «5Why».
 14. Определение термина «система быстрой переналадки (SMED)».
 15. Определение понятия системы «Канбан».
 16. Виды функции карточек канбан.
 17. Суть метода супермаркета
 18. Назовите этапы внедрения системы «Канбан».
 19. Назовите инструменты метода «Дзидока».
 20. В чем заключается сущность системы «Пока-ёкэ»?
 21. Определение терминов «стандартизация» и «стандарт» в бережливом производстве.
 22. Что называется, стандартной операционной процедурой?
 23. Этапы совершенствования стандартов.
 24. Дайте определение термина «стандартизированная работа».
 25. Назовите основные показатели стандартизированной работы.
- Назовите этапы внедрения стандартизированной работы.